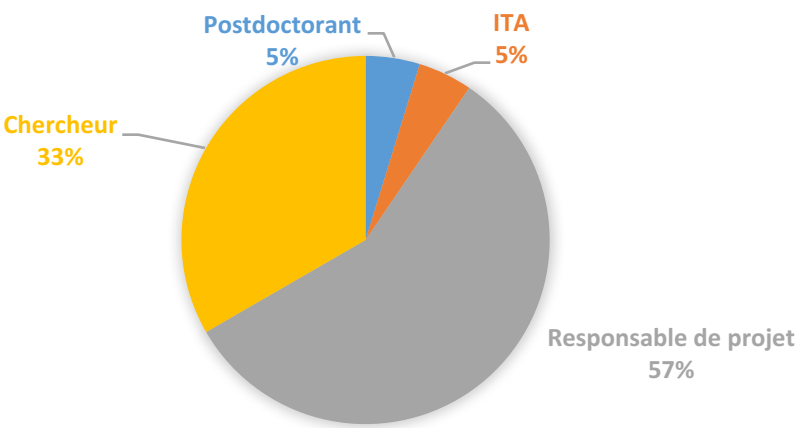




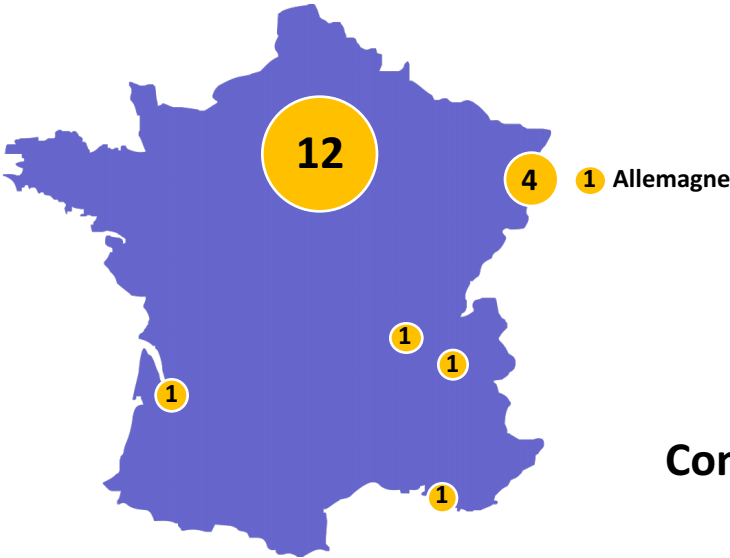
Questionnaire de satisfaction 2022 des utilisateurs de l'infrastructure FRISBI

Fonction des Utilisateurs FRISBI



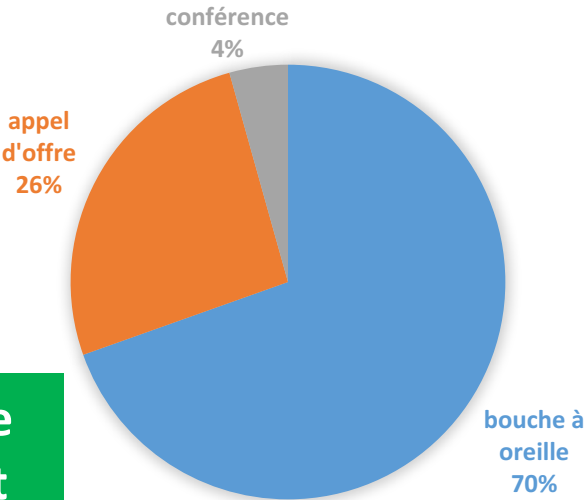
Ce sont essentiellement les responsables de projet qui ont répondu aux questionnaires de satisfaction.

Affiliation des Utilisateurs FRISBI



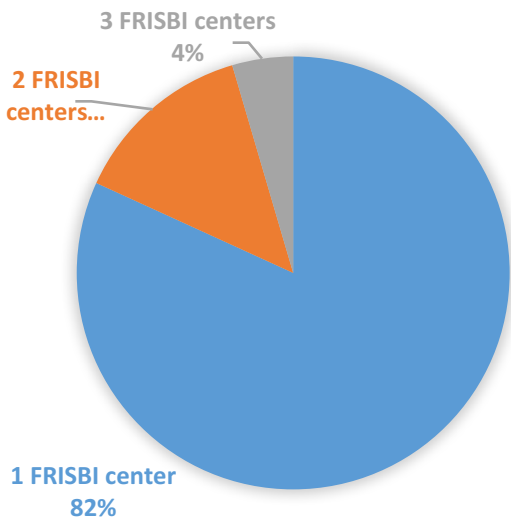
La grande majorité des répondants vient de la région parisienne

Comment avez-vous connu FRISBI ?

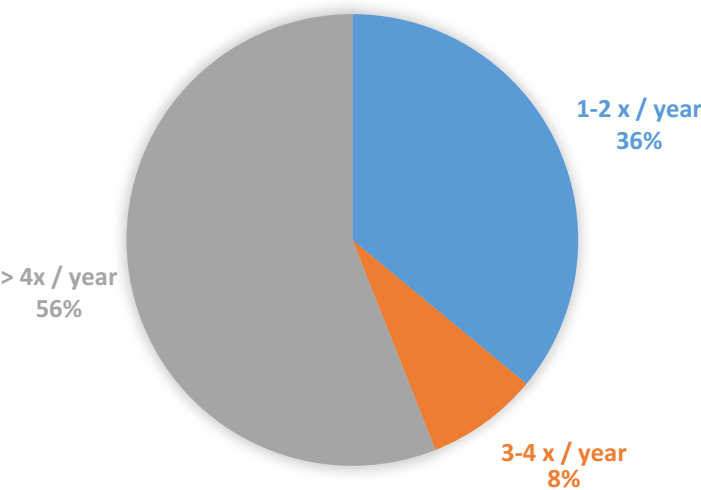


C'est majoritairement le bouche à oreille qui fait connaître FRISBI

Nombre de centres utilisés par des Utilisateurs FRISBI



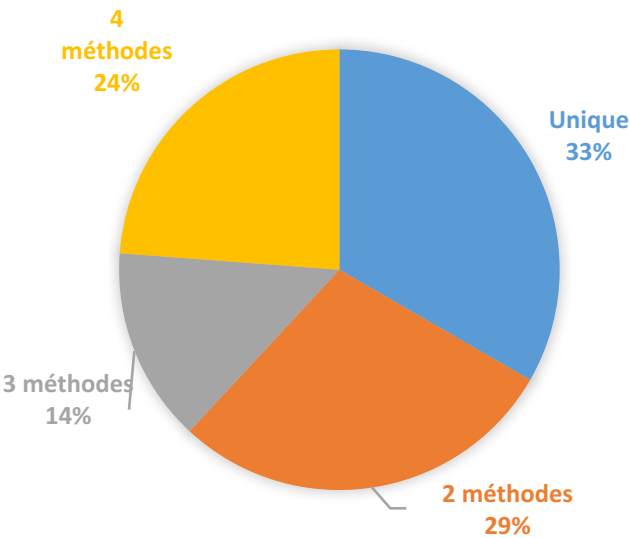
Fréquences par an



Nombre de méthodes utilisées par des Utilisateurs FRISBI

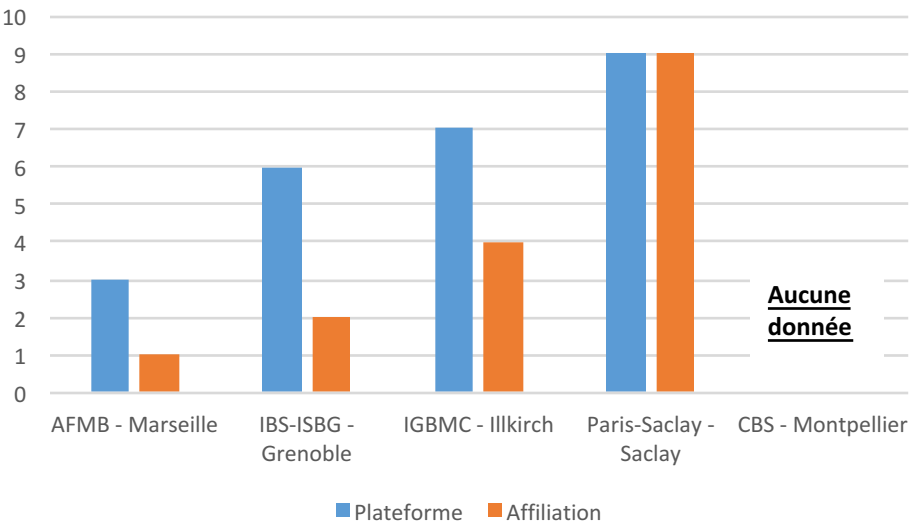
Méthodes:

- Préparation d'échantillon
- Caractérisation Biophysique
- Cristallisation/Cristallographie
- RMN
- Microscopie Electronique



Les utilisateurs FRISBI se déplacent dans un centre FRISBI mais utilisent plusieurs approches dans le même centre et plusieurs fois dans l'année.

Plateforme Utilisée / Affiliation Utilisateur



Le centre de Paris-Saclay a le taux d'utilisateurs locaux le plus le plus élevé

Le coût d'accès aux plateformes constitue-t-il un frein pour vous à leur utilisation ?

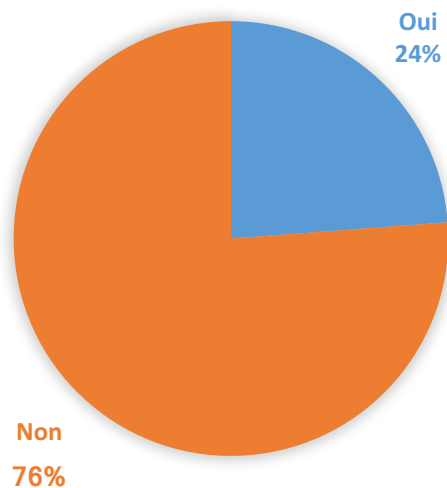


Le coût d'accès aux plateformes constitue encore un frein pour leur utilisation

Avez-vous bénéficié de financement Utilisateurs FRISBI ?



Avez-vous bénéficié de financement Utilisateurs INSTRUCT ?



En majorité, les utilisateurs n'ont pas bénéficié de financement FRISBI ou INSTRUCT.

Autres sources de Financement pour accéder aux plateformes

Financements

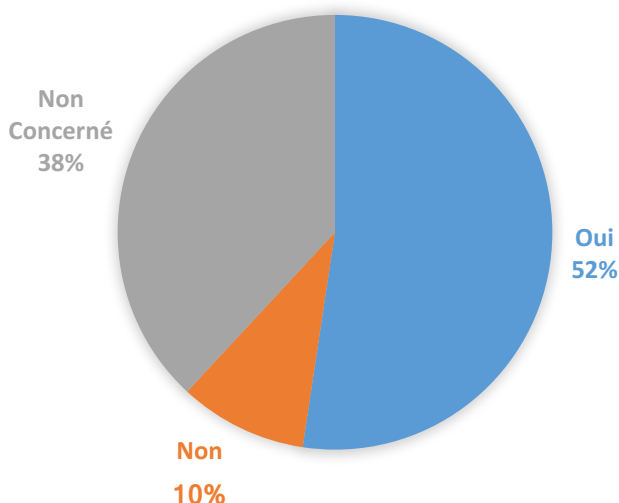
(ANR, iNEXT, ANRS, Sidaction, appel d'offres interne, etc).

ou

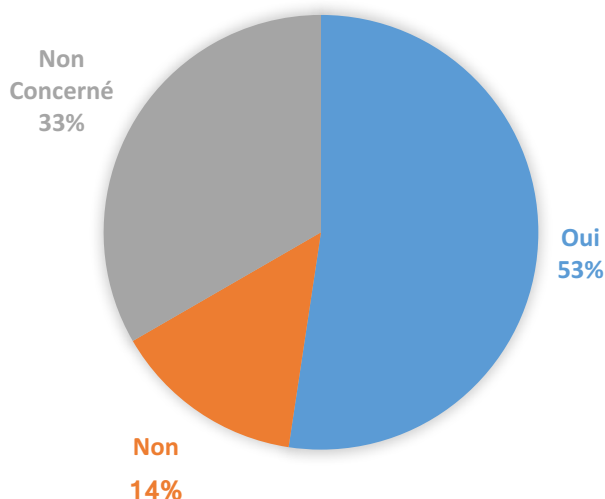
Ressources propres

(récurrent institut, soutien de base)

Le mode de fonctionnement de la facturation vous convient –il ?



Le mode de calcul est-il adapté à votre utilisation (unité d'œuvre) ?



**Le mode de fonctionnement de la facturation
le mode de calcul semblent convenir.**

Néanmoins, il y a 2 commentaires sur le timing :

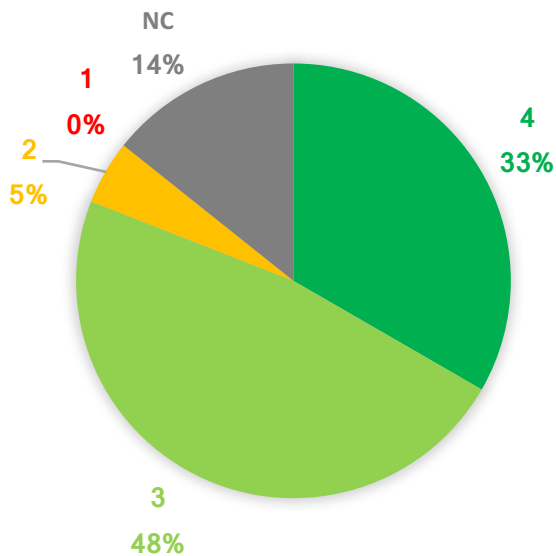
- « Un devis amont pourrait être envisagé permettant ainsi de mobiliser les fonds en avance. »
- « La facturation arrive toujours en toute fin d'année, à un moment où notre administration est très prise. Dans la mesure du possible, il serait souhaitable de recevoir les factures au fur et à mesure (quelques jours à semaines suivant l'accès) »

Et 2 commentaires sur le prix :

- « tarifs parfois prohibitifs (même en interne) avec la réduction des budgets récurrents et les difficultés à pérenniser les financements propres. »
- « Les tarifs de culture de cellules humaines HEK sont élevés du fait du coût des milieux de culture. c'est un frein pour moi, mais c'est justifié. »

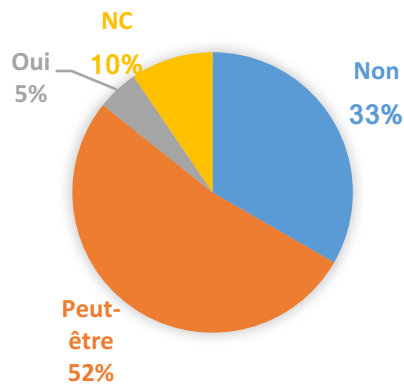
Votre satisfaction concernant la communication FRISBI-Utilisateurs ?

Echelle de satisfaction : 1 satisfaction faible à 4 très grande satisfaction

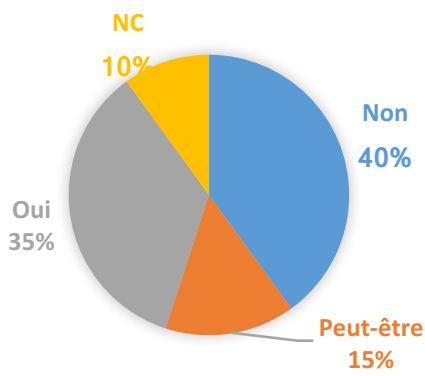


La majorité est satisfaite de la communication

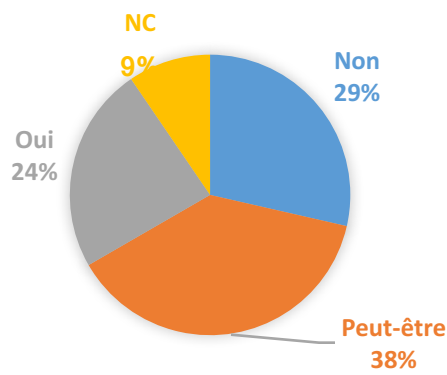
Souhaitez-vous être consulté plus souvent par le comité utilisateurs ?



Souhaitez-vous recevoir plus d'informations ?



Souhaitez-vous pouvoir donner votre avis ?



Avez-vous utilisé d'autres plateformes que celles de FRISBI ? Si oui lesquelles ?

- Cryo-EM platforms Diamond (UK)
- Cryo-EM platforms Dubochet Center, Lausanne (CH)
- Cryo-EM platforms Madrid (ES)
- Cryo-EM platforms EMBL, Heidelberg (DE).

Pour un soucis de clarté, nous avons mis qu'une seule fois la plateforme quand elle a été citée

- Metabolite Analyses, IPS2.
- les plateformes PCBIS.
- Mass spectrometry platform
- les plateformes de l'IBPC.
- Les plateformes de Curie
- Les plateformes de Pasteur.

et pourquoi ?

- free access through collaboration
- The colleagues are specialists
- Complementary technique.
- Accès AUC multi-longueur d'onde.
- via ARBRE-MOBIEU et MOSBRI.
- via collaborateurs car prix plus accessibles

Souhaiteriez-vous voir de nouveaux instruments ou technologies proposés par FRISBI ?

- *"AUC multi-longueur d'onde."*
- *"Cellular cryo-electron tomography/mass photometry for sample characterization of complexes."*
- *« Oui en lien avec techniques de suivis d'interactions macromolécules-macromolécules ou macromolécules-ligands par mesures de fluorescences anisotropiques ou par stopped-flow »*

Quels seraient, selon vous, les points à améliorer ?

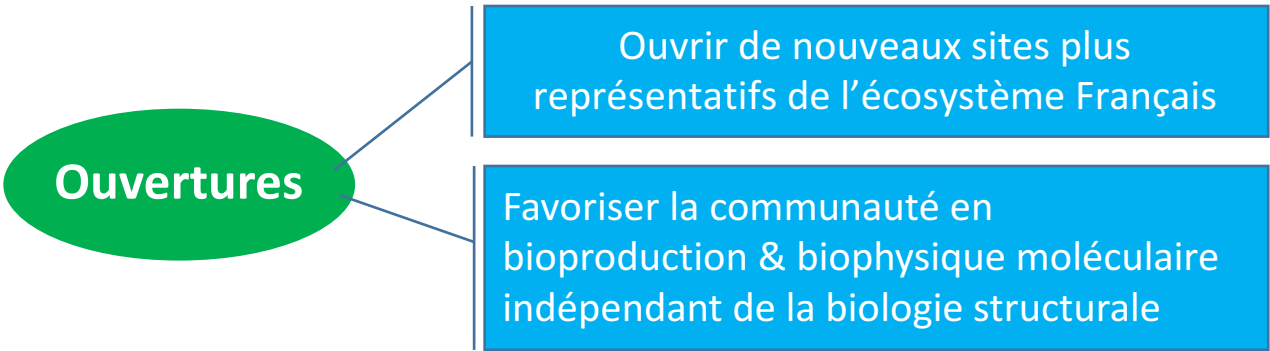
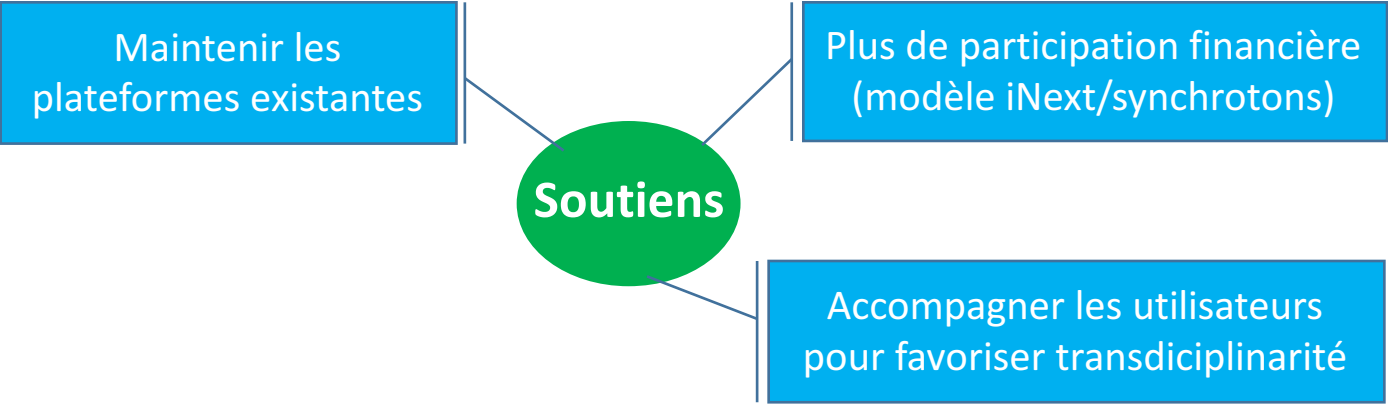
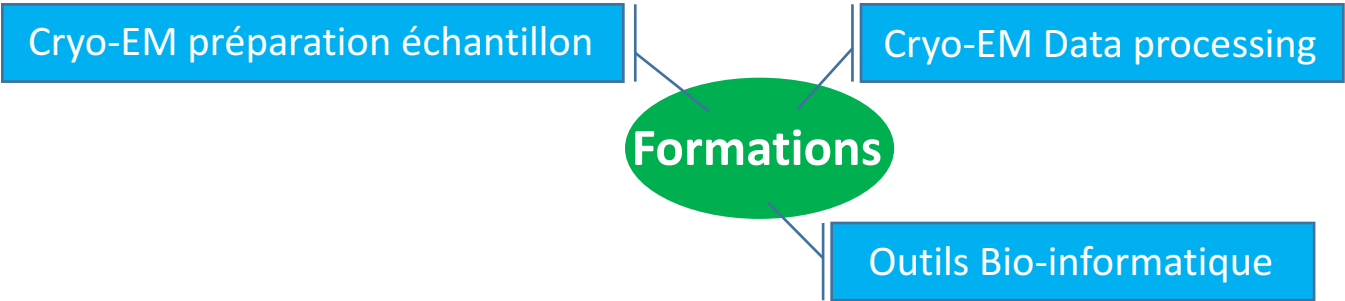
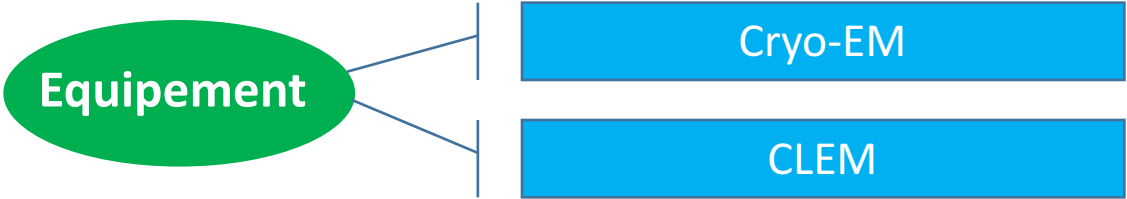
- *« Plus de temps d'accès au microscope électronique / recrutement par la plateforme d'un autre ingénieur. »*
- *« Pouvoir demander un financement FRISBI / INSTRUCT pour utiliser les plateformes situées à proximité du laboratoire (ce qui est pourtant la solution la plus logique à tous points de vue : temps, coûts, impact environnemental, facilité d'accès, communication avec les personnels des PF, etc.), qui sont malheureusement exclues des appels d'offre avec l'argument qu'elles font partie du même site, mais qui restent néanmoins payantes pour tous les utilisateurs (externes et internes). »*

Pour ce commentaire, la personne n'a pas eu de financement FRISBI/INSTRUCT et fait partie de l'I2BC. Ceci pourrait être plus clarifié sur le site internet.

- *« Formation/informations sur les techniques complémentaires des autres plateformes et sur possibilité de collaboration aux moments où les financements sont très restreints. »*

Quelles devraient être selon vous les priorités du développement de FRISBI pour les années à venir ?

Pour un soucis de clarté, L'ensemble des réponses sont listées ci-dessous.



Quels devraient être selon vous les priorités du développement de FRISBI pour les années à venir ?

- *« Soutien projets Cryo-EM. »*
- *« Ateliers cryoEM, en particuliers pour les doctorants et postdoctorants.*
- *“Preparation of samples for cellular cryo-tomography / Interface with light microscopies setting a working group on data management / data processing.”*
- *« Si possible augmenter la participation financière (par exemple selon le modèle iNext ou accès synchrotrons). »*
- *« supports techniques pour développer expériences de cryoEM à des coûts accessibles. »*
- *« maintenir sur tout le territoire un fort support pour mesurer et analyser les interactions macromolécules-macromolécules ou macromolécules-ligands avec peu d'échantillons. »*
- *« formations sur les techniques, y compris sur outils bioinformatiques . »*
- *“Continuer à accompagner les utilisateurs non dépositaires des technologies à réaliser des projets, transdisciplinarité. »*
- *“CryoEM.”*
- *“CryoEM development with access similar to Synchrotron beamlines.”*
- *« s'ouvrir à de nouveaux sites pour diversifier l'offre et rapprocher les plate-formes des utilisateurs. »*
- *« Intégrer un plus grand nombre de PF de Biologie Structurale françaises (Bordeaux, Paris, Lille, ..., par appel d'offres?) de manière à être plus représentatif de l'écosystème français dans le domaine. »*
- *« Favoriser l'émergence de communautés françaises en bioproduction et biophysique moléculaire indépendantes de la biologie structurale, et qui seraient en étroite liaison avec FRISBI.”*
- *“CLEM.”*
- *“Quality control techniques previous to cryoEM.”*
- *« continuer le soutien des plateformes RMN face aux difficultés liées aux coûts de l'hélium, upgrades du matériel, etc ... »*